

Resultat från användarenkäten

WEBBRAPPORT FRÅN RIKSSTROKE UTGIVEN DECEMBER 2024



FÖRORD

Under hösten 2024 genomförde Riksstroke en användarundersökning i syfte att ta reda på hur registret används i verksamheten. Undersökningen genomfördes i form av en enkät som skickades till de 71 sjukhus i Sverige som tar emot akuta strokepatienter. Enkäten vände sig till alla som använder Riksstroke men även till verksamhetschefer, medicinskt ledningsansvariga läkare, vårdenhetschefer eller motsvarande på strokeenheter. Samtliga sjukhus har besvarat enkäten och totalt bidrog 135 personer med sin upplevelse om Riksstroke.

Enkäten behandlade frågor kring hur Riksstrokedata används, hur användarvänligt Riksstroke är, frekvens av användning och också den upplevda nyttan av Riksstroke. Delar av resultatet och användarnas kommentarer presenteras närmare i denna rapport.

Rapporten har sammanställts av Per Ivarsson, Hannele Hjelm och Sara Korpela på Riksstrokekansli och granskats av Mia von Euler

För Riksstroke Styrgrupp

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mia von Euler', written in a cursive style.

Mia von Euler, ordförande och registerhållare för Riksstroke

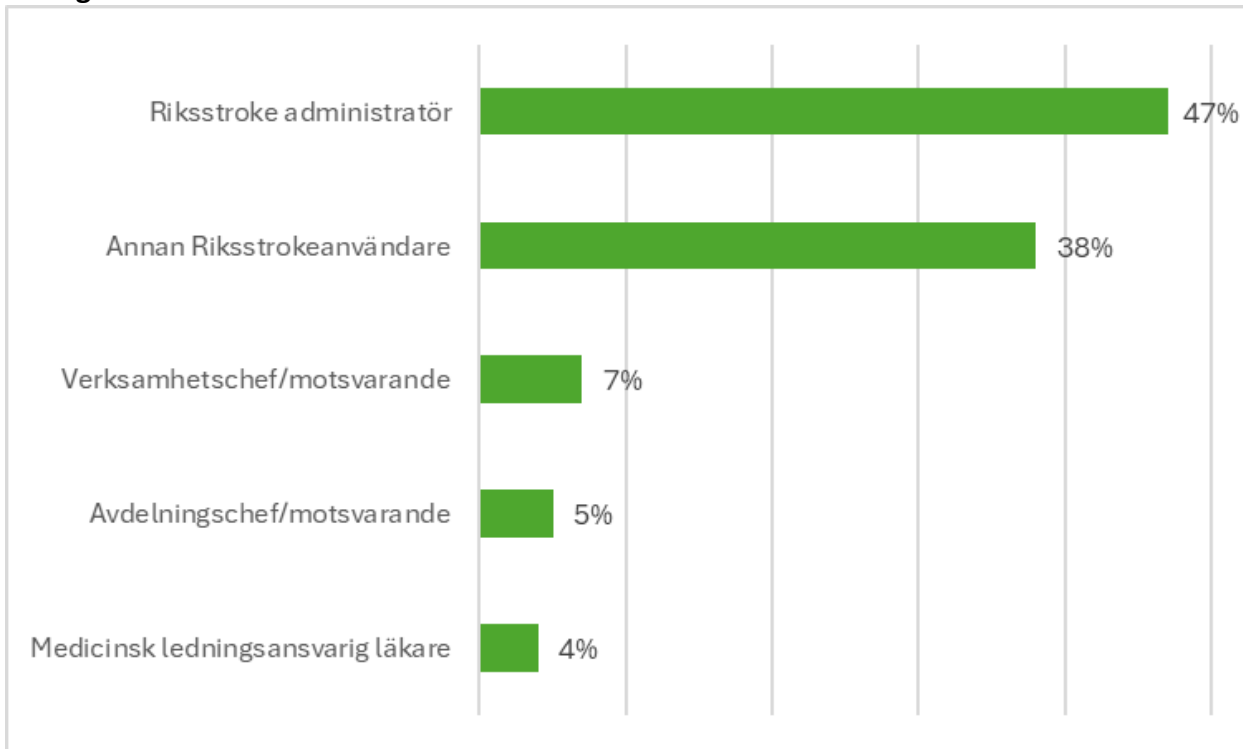
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Deltagare användarenkät	2
Inloggning och behörighet	3
Riksstrokes IT-plattform.....	4
Registrera i formulären	4
Registreringsöversikten	4
Dashboarden.....	4
Statistikverktyget	4
Riksstrokes användarvänlighet	4
Användning av Riksstroke data	5
Vården i siffror	6
Rapporter	6
Sammanställning av kommentarer	7

Deltagare användarenkät

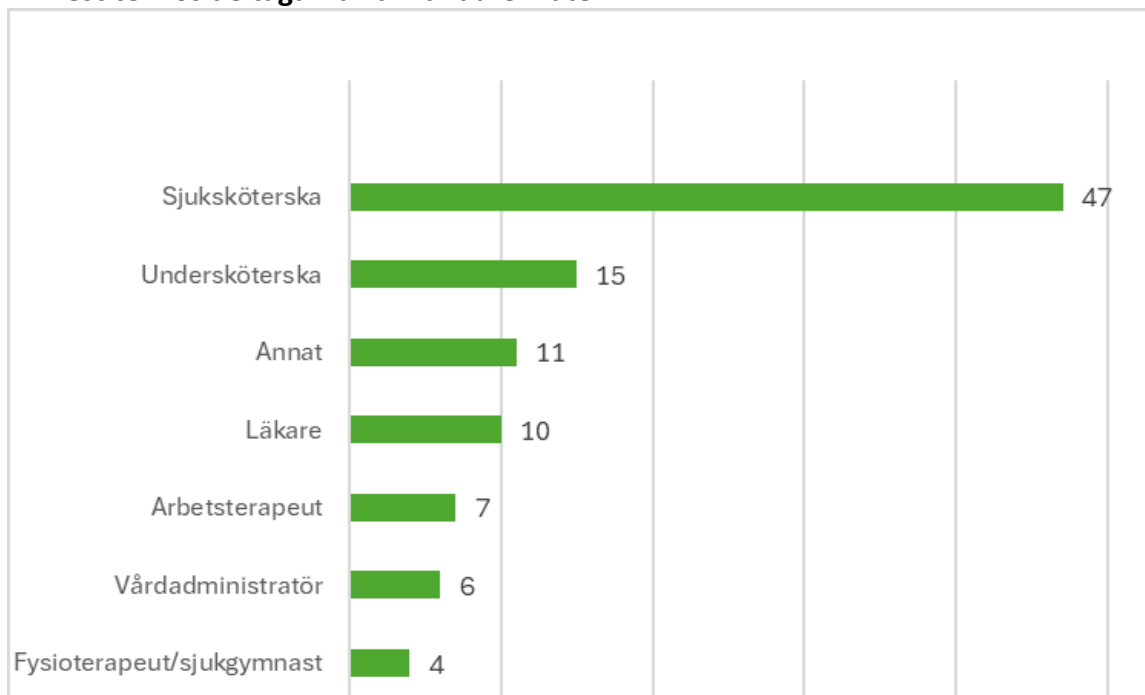
Av de 135 personer som svarade på användarenkäten var majoriteten Riksstrokeadministratörer eller annan Riksstrokeanvändare (*figur 1*). Av de som svarade var 9 % avdelningschef/motsvarande eller medicinskt ledningsansvarig läkare och 7 % var verksamhetschef eller motsvarande. I *figur 2* redovisas deltagarnas yrkestitlar. Bland dem som svarat "annat" var verksamhets/enhetschef vanligast.

Deltagare användarenkäten



Figur 1. Fördelning över vilken befattning de som svarade på användarenkäten hade.

Yrkestitel hos deltagarna i användarenkäten



Figur 2. Yrkestitel hos deltagarna i användarenkäten.

Inloggning och behörighet

82 av de som svarade på användarenkäten hade inloggning i Riksstroke och nästan alla av dem, 96%, hade loggat in i Riksstroke det senaste halvåret.

Alla 71 akutsjukhus som registrerar i Riksstroke har en Riksstroke-administratör som bland annat administrerar övriga användare på sjukhuset, drygt hälften av de som svarat på enkäten var administratörer (*tabell 1*). Skrivbehörighet innebär att personen kan registrera, ändra och ta bort vårdtillfällen. Av de med inloggning var det 28 % som hade denna behörighet. 8 % svarade att de hade läsbehörighet vilket innebär att de inte kan registrera men har tillgång till alla data i olika listor etcetera. Med statistikbehörighet har man tillgång till dashboard och statistikmodulen, 5 % hade denna behörighet.

Tabell 1. Behörighet hos de med inloggning i Riksstroke.

	Andel, %	Antal
Administratörsbehörighet	60	66
Skrivbehörighet	28	31
Läsbehörighet	8	9
Statistikbehörighet	5	5

Riksstroke IT-plattform

Registrera i formulären

Hos de med inloggning i Riksstroke ansåg 53 % att det var lätt att registrera i formulären, 35 % instämde delvis medan 1 % inte instämde alls. För 11 % av de med inloggning var frågan inte aktuell eller så hade de ingen uppfattning.

Registreringsöversikten

Registreringsöversikten är ett verktyg med syfte att hjälpa den som registrerar i Riksstroke att veta hur sjukhuset ligger till i sin registrering, exempelvis hur många vårdtillfällen som registrerats i olika formulär. 59 procent instämde helt med att det var ett bra verktyg, 27 % instämde delvis och 1 % instämde inte alls. För 14 % var frågan ej aktuell eller så hade de ingen uppfattning.

Dashboarden

Dashboarden, eller startsidan efter inloggning, kan användas för att kontinuerligt följa nyckelindikatorer i realtid, till exempel de indikatorer Riksstroke har satt målnivåer för. Det finns även en möjlighet att följa vad det egna sjukhuset producerar för vissa variabler, oberoende om sjukhuset äger vårdtillfället eller inte. En majoritet, 70 %, instämmer helt med att dashboarden är ett bra verktyg, 24 % instämmer delvis och 1% instämmer inte alls.

Statistikverktyget

Under 2024 har Riksstroke lanserat ett interaktivt statistikverktyg som nås via hemsidan utan inloggning. Svaren på användarenkäten tyder på att användningen inte kommit i gång då endast 27 % har svarat ja, 56 % har svarat nej på om de använder statistikverktyget och 16 % svarat att de inte känner till det.

Riksstroke användarvänlighet

Ett antal frågor i enkäten behandlade hur användarna upplevde Riksstroke användarvänlighet. *Figur 3* visar att de flesta är nöjda med webbplatsens tillgänglighet, 80 % av de svarande instämde helt och 18 % instämde delvis. Siffror var liknande avseende support där 53 % instämde helt med att den fungerar bra, 16 % anser att den delvis fungerar bra och 1 % instämmer inte alls i att den fungerar bra. En större andel (30 %) hade ingen uppfattning om Riksstroke support. Riksstroke har en egen mejladress till Riksstroke support, mer information finns på Riksstroke hemsida <https://www.riksstroke.org/sve/> under "Kontakta oss".

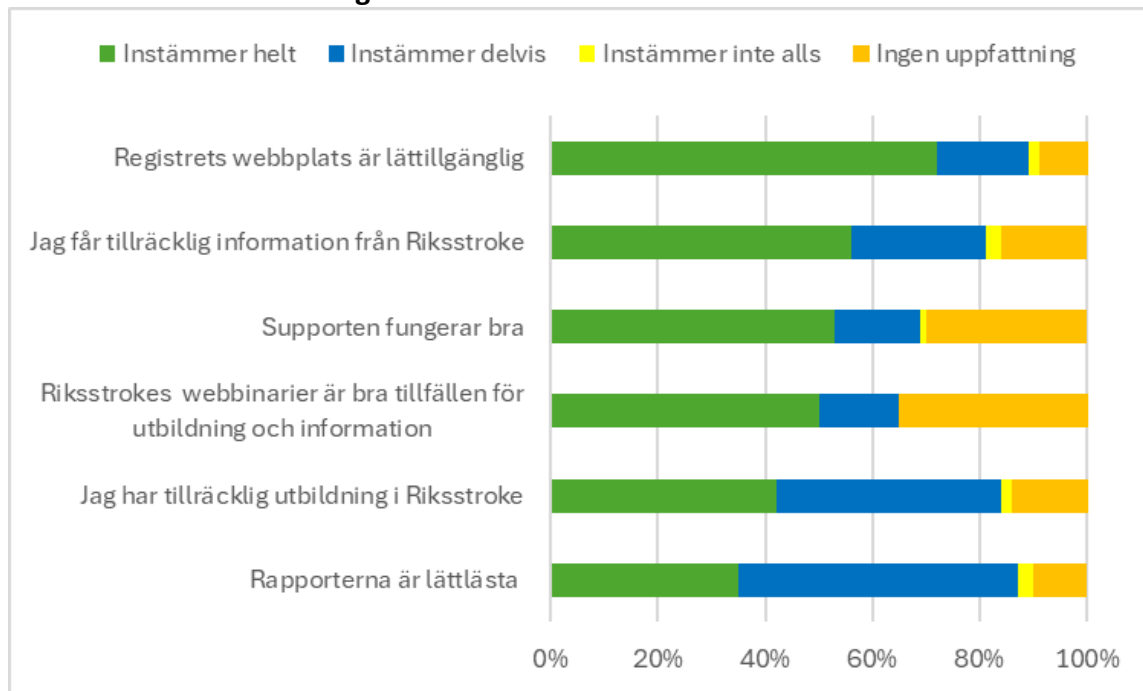
På sidan för inloggning till Riksstroke plattform (<https://www.riksstroke.org/sve/riksstroke-registreringsplattform/>) återfinns den senaste informationen från Riksstroke. Där finns uppgifter om kommande möten, uppdateringar i plattformen etc. Riksstroke sänder även ut ett nyhetsbrev till användarna ett par gånger per år. Drygt hälften anser att de får tillräcklig information från Riksstroke medan 25 % instämde delvis. 3 % upplevde att informationen inte alls var tillräcklig.

Riksstroke publicerar ett antal rapporter varje år och 35 % instämde helt i påståendet att rapporterna var lättlästa, 52 % instämde delvis och 3 % inte alls.

42 % av användarna av Riksstroke ansåg att de har tillräcklig utbildning i Riksstroke och 42 % procent enbart instämmer delvis. En liten andel, 2 % instämmer inte alls med att de har tillräcklig utbildning i Riksstroke. Riksstroke har en checklista med information som en ny användare i Riksstroke kan ha nytta av, <https://www.riksstroke.org/sve/riksstroke-registreringsplattform/checklista/>.

Riksstroke's webinarier upplevs som bra tillfällen för utbildning och information helt eller delvis av 65 % av användarna. Att 36 % angett att de inte har en uppfattning skulle kunna visa på att informationen om webinarier kan förbättras.

Riksstroke's användarvänlighet



Figur 3. Användarnas upplevelser om Riksstroke's användarvänlighet i webbplatsens lättillgänglighet, support, information, rapporter och utbildning.

Användning av Riksstroke data

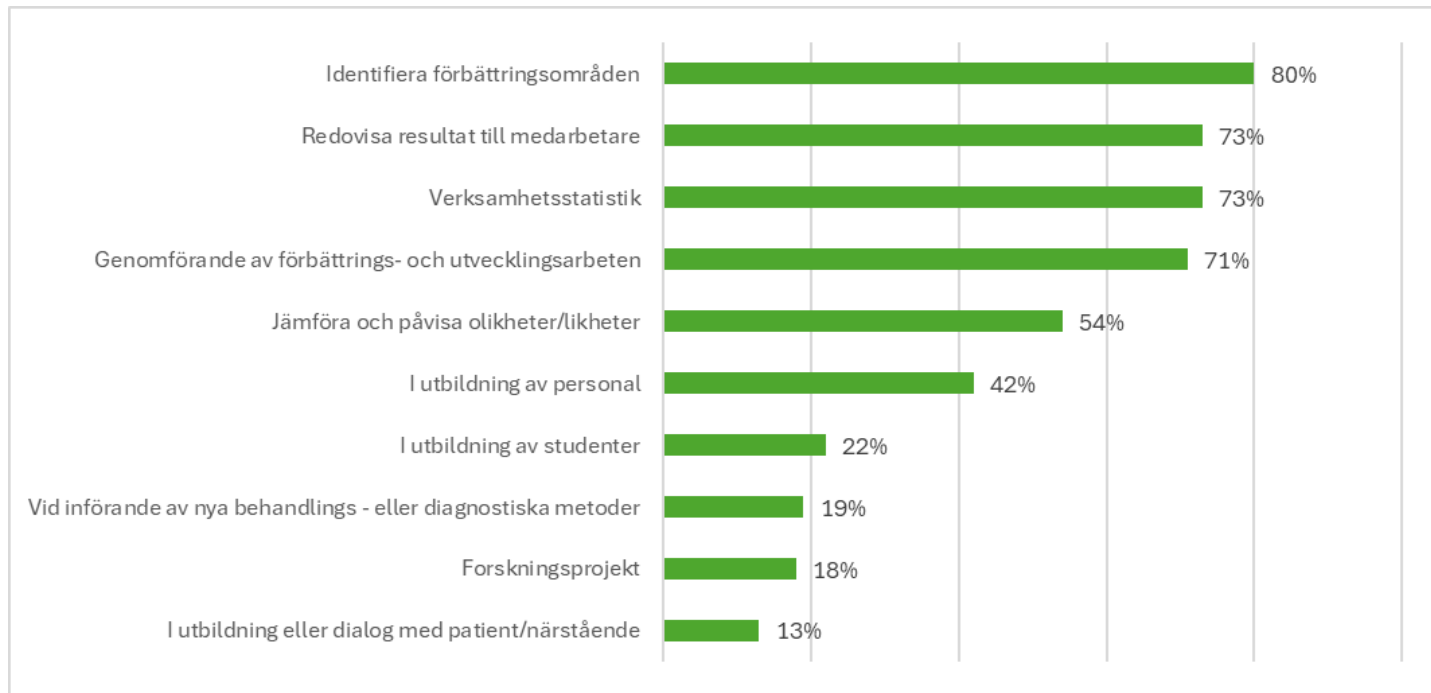
Kvalitetsregister ska bidra till att rädda liv, uppnå jämlik hälsa och aktivt användas för bland annat uppföljning, kvalitetsutveckling, förbättring, forskning etc. Enkätsvaren visar också att data från Riksstroke används flitigt på sjukhusen, både av sjukhus-/divisionsledning och medarbetare, vilket redovisas i *figur 4*. Minst en gång per år efterfrågas resultat framtagna ur Riksstroke av sjukhus-/divisionsledningen, för 12 % månadsvis, 26 % kvartalsvis och för 15 % tertialsvis vilket ger 53 %, 23% av de svarande visste inte och för 24 % var svaret nej. Användarnas medarbetare efterfrågade resultat från Riksstroke i ännu högre utsträckning, hela 73 % svarade att data från Riksstroke använts för att redovisa resultat för sina medarbetare.

Jämförelser av resultat, antingen inom den egna verksamheten eller mellan sjukhus, kan ofta inspirera till förbättringsarbete. I användarenkäten fanns en fråga om användaren inom sitt ansvarsområde använt data från Riksstroke för att jämföra och påvisa skillnader mellan liknande verksamheter vilket 54 % gjorde. Än mer vanligt var det att man använt Riksstrokedata till att identifiera förbättringsområden där 80 % svarade ja.

Med hjälp av data som registreras i Riksstroke har sjukhusen möjlighet att kartlägga och identifiera förbättringsområden. Majoriteten svarade att de använder Riksstroke för att ta fram verksamhetsstatistik och 80 % svarade att man använde sig av Riksstrokedata vid genomförande av förbättrings- och utvecklingsarbete.

42 % använder data från Riksstroke till att utbilda personal, 22 % använder data vid utbildning av studenter och 13 % använder data till att utbilda, eller i dialog med, patienter/närstående.

Områden där Riksstrokedata används



Figur 4. Områden där Riksstrokedata används inom den egna verksamheten.

En hög andel (85 %) anser att de har väldigt eller ganska stor nytta av data från Riksstroke i sin uppföljning och förbättring av verksamheten. 15 % svarade att de hade ganska liten eller väldigt liten nytta av Riksstrokedata och 2 % upplevde ingen nytta av registrets data.

Vården i siffror

Vården i siffror (VIS) är ett verktyg för kvalitets- och förbättringsarbete inom hälso- och sjukvård, förvaldat av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Riksstroke levererar regelbundet data till VIS och i användarenkäten fanns en fråga om deltagarna använder VIS för att följa/ta del av målnivåer/indikatorer från Riksstroke. Svaren visar att många inte vet vad VIS innebär, 17 % visste inte vad Vården i siffror var. Av de som visste var det 24 % som använde VIS medan 59 % inte använder VIS för att följa eller ta del av resultat från Riksstroke.

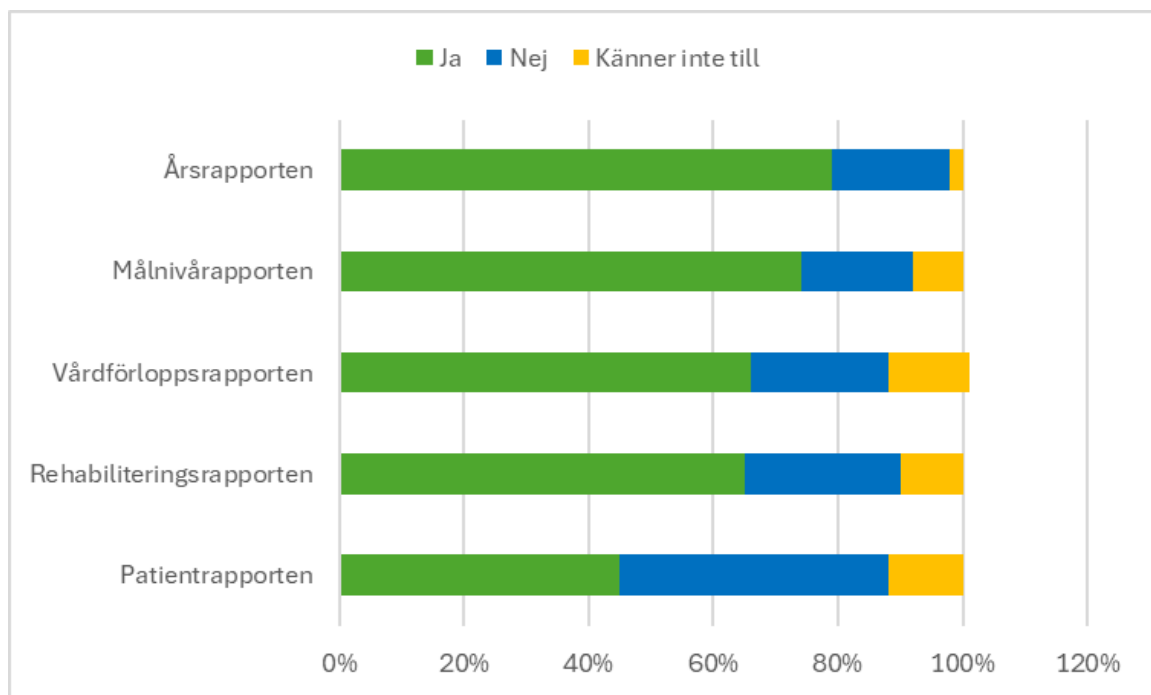
Rapporter

Riksstroke publicerar årligen rapporter om den svenska strokesjukvårdens kvalitet. Huvudrapporten, Årsrapporten, omfattar TIA, akutskedet i stroke och subaraknoidalblödningar samt resultat från 3-månadersuppföljningen. På frågan om Årsrapporten läses svarade 79 % av deltagarna att de har läst hela eller delar av rapporten.

Riksstroke skickar kvartalsvis ut målnivårapparat, vårdförloppsrapport och rehabiliteringsrapport till Riksstrokeadministratören på respektive strokeenhet. Dessa rapporterades läses av ca 70 % av användarna. Ungefär 20 % svarade att man inte läst rapporterna och ca 10 % hade inte kännedom om rapporterna.

Under 2024 har Riksstroke publicerat en patientrapport som tagits fram i samarbete med patientföreträdare med syfte att på ett översiktligt sätt beskriva utvecklingen av svensk strokevård över tid samt hur det går för patienterna. Denna rapport hade 45 % av användarna läst, 43 % svarade nej och 12 % kände inte till rapporten.

Riksstroke's rapporter



Figur 5. Användarnas svar på om de helt eller delvis läst de rapporter som Riksstroke skickar ut eller publicerar.

Sammanställning av kommentarer

Resultatet av användarenkäten visar att Riksstroke används aktivt och på ett stort antal områden inom verksamheten och är ett viktigt verktyg i arbetet att förbättra strokevården. Generellt sett är nöjdheten med registret hög och den upplevda nyttan stor.

De olika funktionerna på Riksstroke's webbplats upplevs som användarvänliga av majoriteten av användarna som har inloggning i Riksstroke. Dashboarden eller startsidan är den funktion som upplevs som en bra funktion av flest användare. Användarna beskriver att Dashboarden har varit ett lyft och förbättrat hemsidan samt att informationen där är mycket bra. Önskemål om att fler variabler skulle presenteras på Dashboarden för att enkelt kunna presentera data för medarbetare. Omvårdnadsvariabler och variabler kring information om rökning och bilkörning är några exempel.

Vanligt användningsområde för Riksstroke är att identifiera förbättringsområden och genomföra förbättrings och utvecklingsarbete. I kommentarerna ges som exempel på detta bland annat utveckling av enheten, utbildning av studenter och Webb SKU.